

Política de Privacidade

Elaboração	Aprovação	Autorização	Observações
Sanclé Albuquerque		Comitê de Compliance	Elaboração do documento

AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade informa como nós do Sinfor, coletamos e usamos seus dados pessoais para fornecer nosso serviço, que permite a qualquer operador privado e/ou público atuar de forma on-line no sistema, que é repleto de ferramentas que criam facilmente cursos e atividades, todos otimizados para aprendizagem colaborativa e emissão de atividades e funcionalidades. O Selo Sinfor é provido por solução hospedada por empresa associada parceira, com controles de backup, segurança e gestão dos dados dentro do território brasileiro. Este aviso mostrará como o Sinfor usa seus dados, mas se o site que você está usando não é hospedado pelo Sinfor ou seus associados, seu controlador de dados poderá também adicionar suas próprias informações específicas, sobre como seus dados são usados por eles (se for o caso de uma ação interna a qual não tenha interface direta com esta plataforma).

QUEM SOMOS NÓS?

Criado em 1988, o Sindicato das Indústrias da Informação do Distrito Federal (Sinfor-DF) representa as empresas produtoras de soluções de tecnologia da informação e comunicação na capital do País.

A entidade conta com 180 filiados e atua como mediadora entre os governos federal e local e os empresários na defesa dos interesses do segmento. Para isso, a diretoria do Sinfor-DF promove ações coletivas para estimular o desenvolvimento do setor no Distrito Federal.

O sindicato também alavanca iniciativas com o objetivo de incentivar a pesquisa na área, o desenvolvimento de produtos e serviços de alta qualidade e a inovação. A ideia é tornar o sindicato uma referência nacional de produção industrial de tecnologia da informação e comunicação.

O Sinfor-DF é uma entidade sem fins lucrativos que tem no momento duas grandes bandeiras: lutar por transparência e acessibilidade nas aquisições públicas do governo federal e garantir a presença do setor produtivo de tecnologia da informação e comunicação no Parque Tecnológico Digital.

Maiores informações podem ser obtidas em nosso site: <https://sinfor.org.br/>

Política de Privacidade

O QUE É COBERTO POR ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), os dados pessoais são definidos como: “qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ('titular dos dados'); uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como nome, número de identificação, dados de localização, identificador on-line ou a um ou mais fatores específicos de natureza física, fisiológica, identidade genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa”.

Todos os titulares de dados cujos dados pessoais são coletados, de acordo com os requisitos do LGPD.

- Onde: o Sinfor está hospedando um site em seu próprio nome e/ou de associado com responsabilidades formais correspondentes a sua oferta de operação, atua como Controladora de dados de todos os dados coletados. Onde o Sinfor está hospedando a instalação da Plataforma base da operação (Moodle), é o Processador de Dados do administrador do site para essa instalação.
- Quando o Sinfor não está hospedando uma instalação da plataforma, ele não é o Controlador de Dados nem o Processador de Dados e essas tarefas recaem sobre as pessoas ou organizações que instalaram e estão hospedando essas instalações, recursos, documentos e dados.

POR QUE O SINFOR PRECISA COLETAR E ARMAZENAR DADOS PESSOAIS?

Para que o Sinfor forneça a você uma plataforma de serviços para capacitações e para emissão do Selo Sinfor de Compliance/Integridade e/ou produtos e serviços correlatos e outros sites hospedados, precisamos coletar dados pessoais para fins de correspondência e/ou permitir que forneçamos nossos serviços. Temos o compromisso de garantir que as informações que coletamos e usamos sejam apropriadas para esse fim. O Sinfor é uma empresa que valoriza a proteção de dados e os direitos de privacidade de seus usuários e não temos interesse em coletar dados além do necessário para que nossos serviços funcionem para você, fazemos então a prática de coleta do mínimo de informações necessárias.

Se você for contatado por nós para fins de marketing, não enviaremos apenas este aviso, sempre buscaremos uma confirmação adicional com você de que podemos fazer isso.

Em geral, coletamos dados pessoais relacionados a você para fins específicos, com a natureza dos dados coletados dependendo da sua interação com o Sinfor. Estamos comprometidos com a transparência nisso e fornecemos uma

Política de Privacidade

análise muito detalhada desses processos se necessário em relação a este Aviso de Privacidade.

Nossa base legal para o processamento de dados pessoais são:

- LGPD, Consentimento
- LGPD, Contrato/aceite do regulamento
- LGPD, interesse legítimo

Quaisquer interesses legítimos perseguidos por nós ou por terceiros que utilizamos como parceiros para permitir uma maior independência das avaliações, são os seguintes:

- Recrutamento e indução de novos candidatos/colaboradores para as avaliações independentes;
- Contatos de emergência para pessoas que trabalham conosco, como funcionários e prestadores de serviços para fins de saúde e segurança.
- Desenvolvimento de negócios.
- Fornecimento de sistemas de login aos usuários por meio de suas contas em sistemas externos ou integrados a redes já existentes de clientes ou uso direto da plataforma.

As categorias especiais de dados pessoais em questão são:

- Dados biométricos na forma de imagens faciais;
- Dados de saúde referentes a funcionários, contratados e outras pessoas que trabalham conosco;
- Quaisquer categorias de dados pessoais especiais que qualquer usuário voluntariamente cadastra enquanto utiliza as ferramentas (por exemplo, em um fórum ou uma página wiki).

O SINFOR COMPARTILHARÁ MEUS DADOS PESSOAIS COM MAIS ALGUÉM?

Nós podemos passar seus dados pessoais para prestadores de serviços terceirizados contratados pela R30 Online no decorrer do tratamento com você, ou empresas com as quais você trabalha, atua ou tenha algum vínculo. Fazemos isso porque existem alguns serviços, como nosso serviço de videoconferência, que não funcionarão a menos que possamos fazer essas transferências, bem como documentos assinados digitalmente por política interna de alguma empresa. Quaisquer terceiros com os quais possamos compartilhar seus dados são obrigados a manter seus dados em segurança e a usá-los apenas para prestar o serviço que prestam em nosso nome e, é claro, em seu nome. Quando eles não precisarem mais dos seus dados para atender a esse serviço, descartarão os detalhes de acordo com os procedimentos da R30 Online. Se desejarmos transmitir seus dados pessoais sensíveis a terceiros, faremos isso apenas depois de obtermos seu consentimento ou se for necessário cumprir um

Política de Privacidade

contrato de trabalho, a menos que sejamos legalmente obrigados a fazer o contrário. Se você deseja um registro atualizado de todos os nossos fornecedores de serviços terceirizados, entre em contato com contato@midnal.com.br e teremos o maior prazer em fornecê-lo.

COMO A R30 ONLINE USARÁ OS DADOS PESSOAIS QUE COLETA SOBRE MIM?

O R30 Online processará (coletará, armazenará e usará) as informações fornecidas de maneira compatível com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Nos esforçaremos para manter suas informações precisas e atualizadas, e não as manter por mais tempo que o necessário. A R30 Online mantém um registro de seus processos de dados que inclui um registro da política de retenção de dados para cada tipo de dados coletados e está comprometida em apenas tentar processar a quantidade mínima de dados necessária. A R30 Online é obrigada a reter certas informações de acordo com a Lei, como informações necessárias para fins de obrigações contratuais, ou questões legais que possam ser questionadas. Por quanto tempo certos tipos de dados pessoais devem ser mantidos também pode ser regido por requisitos específicos do setor comercial e práticas acordadas.

POSSO DESCOBRIR OS DADOS PESSOAIS QUE A ORGANIZAÇÃO MANTÉM SOBRE MIM?

O Sinfor, a seu pedido, pode confirmar quais informações mantemos sobre você e como elas são processadas. Se o Sinfor possui dados pessoais sobre você, você pode solicitar a qualquer tempo as informações desde que comprove quem é ou a responsabilidade legal sobre alguma empresa em questão:

- Identidade e detalhes de contato da pessoa ou organização que determinou como e por que processar seus dados;
- Detalhes de contato de nosso responsável pela proteção de dados, quando aplicável através do e-mail contato@midnal.com.br (processador responsável pela segurança e restrição de acesso a base de dados);
- O objetivo do processamento, bem como a base legal para o processamento, que pode ser questionado ao time de governança e compliance através do e-mail contato@midnal.com.br;
- Se o processamento for baseado nos interesses legítimos do Sinfor ou de terceiros, informações sobre esses interesses podem ser requeridas a qualquer tempo.
- As categorias de dados pessoais coletados, armazenados e processados.
- Destinatário (s) ou categorias de destinatários aos quais os dados são/serão divulgados (lembrando que os dados poderão estar disponíveis apenas para conferência de

Política de Privacidade

terceiros, como um certificado/atestação, onde os dados e seu acesso serão comuns apenas ao titular dos dados).

- Se pretendemos transferir os dados pessoais para um país terceiro ou organização internacional, informações sobre como garantimos que isso seja feito com segurança. A LGPD aprova o envio de dados pessoais para alguns países porque eles atendem a um padrão mínimo de proteção de dados. Em outros casos, garantiremos a existência de medidas específicas para proteger suas informações. Isso dependerá de medidas aprovadas pelas regras nacionais de LGPD.
- Quanto tempo os dados serão armazenados (normalmente manteremos por até 5 (cinco) anos se necessário para que possamos declarar uma idoneidade ou permitir auditorias independentes se autorizado pelo cliente ou órgãos governamentais ou de polícia. Salvo se a exclusão se fizer exigida e/ou necessária.
- Detalhes dos seus direitos de corrigir, apagar, restringir ou opor-se a esse processamento.
- Informações sobre o seu direito de retirar o consentimento a qualquer momento (que estará sendo consentido a processar seus dados no aceite deste termo de forma eletrônica e inequívoca).
- Como registrar uma reclamação junto à autoridade supervisora de proteção de dados.
- Se o fornecimento de dados pessoais é um requisito estatutário ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se você é obrigado a fornecer os dados pessoais e as possíveis consequências de não fornecer esses dados.
- A fonte de dados pessoais, se não foram coletados diretamente de você.
- Quaisquer detalhes e informações da tomada de decisão automatizada, como criação de perfil, e qualquer informação significativa sobre a lógica envolvida, bem como a importância e as consequências esperadas desse processamento.

QUE FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO EU PRECISAREI FORNECER PARA ACESSAR ISSO?

O Sinfor aceita uma solicitação feita através de uma conta Moodle enquanto a pessoa que faz a solicitação está logada. Em certas circunstâncias, o Sinfor pode solicitar informações adicionais e as seguintes formas de identificação quando informações sobre seus dados pessoais são solicitadas:

- Uma cópia colorida de algum documento comprobatório de que é de fato você ou sua empresa, devido a algum processo ou aspecto que possa ser requerido em relação aos processamentos necessários para uma operação prevista.
- Normalmente para o Selo Sinfor, será necessário um profissional responsável e/ou representante da empresa para submeter as informações para análise sob sua responsabilidade de idoneidade dos dados e informações. A empresa irá se responsabilizar por tantos quantos quiser que sejam feitas de submissões para análise, no entanto cada submissão é individual e terá andamento e tratativa individualmente, mesmo que concomitantes, idênticas e registradas por pessoas distintas, não sendo o Sinfor responsável por autorizar e gerenciar ou não ambiguidades de entradas de processos.

Política de Privacidade

CONCORDAR COM ESTES TERMOS E O SEU CONSENTIMENTO

Ao consentir com este aviso de privacidade, você nos dá permissão para processar seus dados pessoais e corporativos especificamente para os fins identificados (sendo o representante legal e/ou responsável com delegação de responsabilidades). Onde é necessário o consentimento para o Sinfor processar os tipos de dados pessoais e também corporativos padrão e sensíveis, eles devem ser explicitamente fornecidos através do aceite deste termo, para que seja possível continuar o processo. Nos casos em que solicitamos dados pessoais confidenciais, sempre informaremos por que e como as informações serão usadas. O acordo com este Aviso de privacidade e os termos e condições que o acompanham (conforme aplicável) (e qualquer Contrato de processamento de dados, se aplicável a você) será considerado consentimento explícito e manteremos uma cópia dos registros desse consentimento para fins de auditoria se necessário e com log's sistêmicos.

Você pode retirar o consentimento a qualquer momento:

- Dados e informações hospedados nos recurso do Sinfor e/ou associados atuantes: entrando em contato com contato@midnal.com.br;
- instalações hospedadas em clientes finais: entrando em contato com o responsável pelo controle de dados, caso seja optado por um processo específico a ser replicado para iniciativas específicas.

Por favor, identifique sua função em relação ao sistema (se você é um contratado, funcionário, parceiro da empresa a submeter o processo, usuário final, administrador, etc.) e os dados que deseja retirar o consentimento para serem processados.

DIVULGAÇÃO

O Sinfor poderá passar seus dados pessoais para certos terceiros, inclusive possível empresa que tenha relacionamento até mesmo como prestador. A Midnal é uma empresa global distribuída e utiliza serviços em nuvem que podem ser acessados por seus funcionários em qualquer parte do mundo, incluindo nossa sede no Brasil e que proverá e gerenciará as informações sistêmicas do processo.

PERÍODO DE RETENÇÃO

O Sinfor processará diferentes formas de dados pessoais pelo tempo que for necessário e proporcional ao objetivo para o qual foram fornecidos e

Política de Privacidade

armazenará os dados pessoais pelo menor tempo possível, levando em consideração os requisitos legais e de serviço (contratualmente previstos por até 5 (cinco) anos), podendo no entanto excluir todos os dados e informações passíveis antes se demandado. Para mais detalhes sobre o período de retenção para qualquer tipo específico de dados, entre em contato com contato@midnal.com.br.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS

A qualquer momento enquanto estivermos de posse ou processarmos seus dados pessoais, você, o titular dos dados, terá os seguintes direitos:

- direito de acesso - você tem o direito de solicitar uma cópia das informações que mantemos sobre você.
- direito de retificação - você tem o direito de corrigir dados imprecisos ou incompletos que temos sobre você.
- direito de ser esquecido - em determinadas circunstâncias, você pode solicitar que os dados que mantemos sobre você sejam apagados de nossos registros.
- direito à restrição de processamento - quando certas condições se aplicam para ter o direito de restringir o processamento.
- direito de portabilidade - você tem o direito de transferir os dados que mantemos sobre você para outra organização.
- direito de contestar - você tem o direito de contestar certos tipos de processamento, como marketing direto.
- direito de se opor ao processamento automatizado, incluindo criação de perfil - você também tem o direito de estar sujeito aos efeitos legais do processamento ou criação de perfil automatizado.
- direito a revisão judicial: no caso de o Sinfor recusar sua solicitação com base nos direitos de acesso, forneceremos um motivo para isso. Você tem o direito de reclamar, conforme descrito na seção "Reclamações" abaixo.

Onde o Sinfor é seu Controlador de Dados, você pode fazer uma solicitação diretamente usando o endereço de e-mail sinfor@sinfor.org.br.

Onde o Sinfor é um Processador de Dados, e age em nome de um controlador de dados, todas as solicitações recebidas pelo Sinfor serão repassadas ao Controlador de Dados e/ou processador.

Onde o Sinfor não estiver envolvido com seus dados, como onde a plataforma foi auto hospedada, você deve endereçar suas solicitações aos controladores de dados desses sites. O Sinfor não terá acesso aos seus dados.

RECLAMAÇÕES

Caso deseje fazer uma reclamação sobre como seus dados pessoais estão sendo processados pelo Sinfor (ou terceiros, conforme descrito acima), ou como

Política de Privacidade

sua reclamação foi tratada, você tem o direito de fazer uma reclamação diretamente junto a uma autoridade supervisora ou através de nosso contato sinfor@sinfor.org.br.

Se você deseja fazer uma reclamação sobre como seus dados pessoais foram processados por uma instalação auto hospedada da plataforma, entre em contato com o administrador do site ou o controlador de dados da instalação vigente através do e-mail contato@midnal.com.br.

Os detalhes de Contatos de onde o Sinfor não é o Controlador de Dados, na sua instalação ou recursos, estão disponíveis diretamente com seu Controlador de Dados.